

“대화형 (Conversational) AI의 두뇌 설계를 담당하는, Text 전문 기업 TextNet”

TextNet은 국어국문학, 언어학, 문예창작 등을 전공한 석·박사급 인력으로 구성된 **언어전문가** 그룹입니다. **언어전문가**가 모여 **처리하기 까다로운 고난도의 'Text 데이터'만 전문적으로 구축 및 정제하는 서비스**를 제공하고 있습니다.

언어전문가 집단의 체계적인 서비스 제공을 통해 다양한 Partner 분들과 지속적으로 협업하고 있습니다.

[TextNet 제공 서비스]

TextNet이 제공하는 Text 서비스는 1) AI 학습용 text 데이터 구축과 2) 대화 설계 크게 두 가지로 나눌 수 있습니다.

1. **지식자원(Knowledge Base) 구축 서비스:** Key-word 중심이 아닌 의미 기반의 언어자원과 대화 자원으로 구성을 통해 고도화된 지식자원 구축
2. **AI 멀티턴 대화설계 서비스:** 인간의 연속적인 대화를 patten화한 “tag box” 개념을 도입하여 차별화된 AI 대화 구현하는 서비스. 목적별 Q&A와 자유로운 일상대화 등 레퍼런스 보유
3. **문체 생성 및 변환 서비스:** MBTI와 mapping한 문체 제공을 통해 페르소나와 일치하는 코퍼스 생성 가능

[TextNet 서비스 대상]

챗봇, 커머스, SNS, 고객센터 등 Text를 활용하고 있는 전 영역을 대상으로 서비스를 제공하고 있습니다.

1. 챗봇 AI 대화·페르소나 설계 및 코퍼스 구축
2. Q&A 데이터셋 구축
3. 문장 데이터 윤문, 교정·교열
4. 데이터 카테고리 설계 및 태깅
5. 특허/논문 문서 요약

6. 콘텐츠 copywriting

[TextNet 고객사]

고객사: LG그룹, SK그룹, NAVER, NCSoft, 현대그룹, 한글과컴퓨터, KAIST, ETRI 등

1. 단순 text 정제부터 고난도 대화설계까지 모든 Text 데이터 처리가 필요한 기업
2. 핵심 업무 외적인 text 작업에 내부 리소스를 투입하기 어려운 기업
3. 크라우드소싱을 통한 아르바이트 수준의 작업 결과 때문에 재처리가 필요한 기업

[TextNet 주요 레퍼런스]

현대카드 챗봇 "buddy"와 한글과컴퓨터의 한국어교육 챗봇 "지니케이"에서 저희의 작업 결과를 확인하실 수 있습니다.

① 무인상점 발화 데이터 구축

- Amazon Go와 같은 무인 상황을 가정하여 문의, 주문, cs 등 다양한 상황에 대한 entity/intent/시나리오 설계 및 발화문 구축

② 혐오/스팸 발언 정제

- 명확한 기준을 세우기 어려운 정치/사회/문화 등의 주제에 대한 혐오발언 정제 및 가공

③ table MRC 엔진 학습을 위한 데이터 구축

- 전문 영역(건축/영화 콘텐츠)의 wiki 문서 및 table 데이터에서 QA set을 도출하고 4 level 별 유사 발화문 구축

④ 밀레니얼 세대 대상 감성대화 설계 및 데이터 구축

- 밀레니얼 세대의 bot 사용성 증대를 위한 문체/소재/화제/시나리오/intent 설계 및 4차원 tagging corpus 구축

⑤ 전문 용어 윤문(plain text)

- 일반 사용자들에게 명확한 의미 전달 및 AI 대화경험(Conversational UX) 개선을 위한 교정/교열 및 문체 설계 및 코퍼스 구축

⑥ 대화 모델링

- 금융 domain, 사내 챗봇 domain, 정부 domain 등 챗봇 엔진학습을 위한 지식자원 구축 (언어자원&대화자원) 및 AI 대화설계 진행

자세한 내용은 아래 링크를 통해 확인하실 수 있습니다.

[TextNet 공식 레퍼런스 확인하기](#)

[TextNet 주요 연혁]

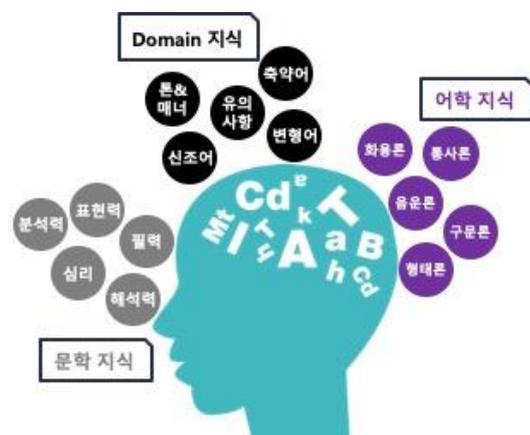
- 2015년 04월 법인설립(법인명: 주식회사 스피링크)
- 2015년 12월 (주)프라이머 시즌3, Sazze Partners 2차 공동 투자 유치
- 2016년 07월 NIA 웰니스 정부과제 참여
- 2017년 10월 서울창업허브 BI 육성기업 선정
- 2017년 12월 미래창조과학부 투자연계형 R&D과제 수행
- 2017년 12월 Seed 라운드 투자유치 완료
- 2018년 02월 서울시 기술상용화 R&D과제 수행
- 2018년 08월 엔씨소프트 NLP 데이터 용역 계약 수주
- 2019년 03월 중소기업벤처부 창업도약패키지 R&D과제 수행
- 2019년 09월 LG그룹 테크페어 참여파트너 선정
- 2020년 04월 Text 전문 레이블링 서비스 "TextNet" 런치
- 2020년 06월 네이버 NLP 데이터 용역 계약 수주
- 2020년 07월 데이터바우처 가공사업 다수 수주
- 2020년 08월 NIA 인공지능학습용 데이터 구축사업 참여
- 2020년 09월 엔씨소프트 NLP 데이터 용역 및 연구용역 수주
- 2020년 09월 LG CNS, LG전자 협력사 등록 및 NLP 데이터 용역 계약 수주
- 2020년 09월 현대카드 NLP 데이터 용역 계약 수주
- 2020년 10월 NIA 인공지능학습용 데이터 구축 용역 계약 다수 수주(AI 대화설계 및 멀티턴 코퍼스 구축)

- 2020년 12월 SK telecom, LG 화학 NLP 데이터 용역 수주
- 2021년 01월 LG AI 연구원 NLP 용역 수주

[TextNet 인력 현황]

① 일반 특징

- 동사의 작업자들은 기본적으로 국문학/문예창작/상담심리 등 어학 및 대화 영역의 전문가 수준에 준하는 작업자로 구성되어 있음
- 이는 기존 크라우드소싱(crowd sourcing) 방식에 비해 인력의 확보는 어렵지만, 제품/서비스의 난도별 제공과 고품질 생산 체계 구축을 위한 필수적인 사안임
- 특히, 어문학 전공과 더불어 인공지능 산업에 종사했던 경력자들을 PM으로 보유하고 있어, 업계 유일의 text 전문 인공지능 학습데이터 업체로서 positioning 하고 있음



- 전문적 지식: 어학/문학/심리 등 각 분야 전문가
(석/박사 등 방대한 언어지식 기반의 Domain 특정 반영)
- 풍부한 경험: 글로벌/대기업 AI 프로젝트 진행
Google SAMSUNG NCSoft kt
- 꼼꼼한 관리: 고난도 프로젝트 관리경험(PM)
(회귀 데이터 전처리, 다차원 tag set 도출 및 발화생성 등 경험 등)

② TextNet 인력 구성

- TextNet의 인력 구성은 어학 전문가와 데이터 설계 전문가의 협업을 통해서만 획득할 수 있는 융합적 역량의 내재화를 기준으로 갖춰지고 있음
- 어학 전문성 토대의 AI 작업 경력을 갖춘 인력을 기본으로 형태론, 구문론, 전산언어학/언어공학, 인지언어, 국어교육 등 프로젝트 성격에 따라 최적의 인력을 선별하여 투입하고 있음
- 내재화된 역량은 R&D 기술 개발로 연결되어, 인력의 전문성, 융합적 역량의 내재화, 차별화된 기술 개발 등 진입장벽의 강화로 이어지고 있음